

平成29年度 水族館館内アンケート調査結果（9月分）

実施日時： 9月23日（土・祝）

入館者数： 2,480人

サンプル数： 50人（男14人、女35人、無回答1人）

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・楽しかった…（小学生男）
- 生き物（イルカなど）にエサやりが出来たらいい…（30代女）
＜回答＞ 餌やりは生物の健康を維持管理するために重要な行為であるため、お客様向けの体験は基本的には実施しておりません。ご了承ください。
- イルカショーの夜バージョンとかあると良い…（30代男）
＜回答＞ 夜間営業は行なっておりませんので、通常の開館中は毎回同じ内容で行っております。

《県内》

- ・たのしかったです…（50代女）
- もう少し水槽が低いと良い…（30代女）
＜回答＞ 既存水槽を低く見やすくするには、さらなる改修工事が必要となり経費と時間を要しますが、それらの負担がかからないような工夫を今後、検討してまいります。

《県外》

- ・アザラシやイルカがかわいかったです…（20代女）
- ・イルカショーで解説がたくさんあってとても良かったです。イルカに触りたかったです。…（30代女）
- ・館内とてもきれい。演出もステキでした…（30代女）
- ・マリンピアは祖母との思い出の水族館です…（40代男）
- ・イルカとペンギンショーの内容が変わって大変良かった…（40代その他）
- ・よかったです…（50代男）
- イルカショーもっと長く見たかった…（30代女）
＜回答＞ 7月により多くのお客様がショーに参加し、体感したことを全てのお客様で共有していただくことを目的に、イルカショーをリニューアルしました。伝えたい内容を充実させ整理した結果、従来より短い構成になっておりますが、今後も皆様のご要望にお応えできるよう努めてまいります。
- イルカショーが以前に比べ短い時間になってしまった…（30代女）
＜回答＞ 前述のとおり
- イルカショーが物足りなかった…（30代女）
＜回答＞ 前述のとおり
- イルカショーが短かった。ラッコのエサやりがおもしろかった…（40代男）
＜回答＞ 前述のとおり
- せっかく新潟に来たので海のものと思っていた食事がもっと充実していたらよかった。水族館はとても良かったです。ありがとうございました。…（40代女）
＜回答＞ ご意見ありがとうございます。レストランでは、様々なお客様に対応できるようなメニューの構成になっておりますが、今後、よりお客様に満足していただけるよう検討してまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。