

# 平成29年度 水族館館内アンケート調査結果（7月分）

実施日時： 7月 22日（土）

入館者数： 2, 496人

サンプル数： 50人（男21人、女25人、無回答4人）

## 《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

### 《 市内 》

- ・ イルカショーで孫がイルカにさわられて良かったです  
ありがとうございました …（65～69歳女）
- もっとふれあったり、距離が近く見れたりすると楽しいと思う  
イルカショーも解説ばかりでなくジャンプを多くしたりすると  
迫力があって見ごたえがあると思う …（30代女）  
＜回答＞ イルカショーでは体のつくりや生態を訓練されたイルカの  
行動を通して紹介しています。ジャンプはイルカの運動能  
力の一部を紹介するために行っています。7月からよりわか  
りやすく、間近で観察していただく機会が増えるような構  
成にリニューアルいたしました。どうぞご期待ください。
- さわれる魚をふやしてほしい …（30代女）  
＜回答＞ 展示生物の種は、生態や水槽の構造を考慮し決定してい  
ます。特にタッチ水槽の生物選定には安全面にも考慮し  
ています。どうかご理解ください。
- えさやり体験 …（40代女）  
＜回答＞ 餌やりは生物の健康を維持管理するための重要な行為であ  
るため、お客様向けの体験は基本的には実施しておりませ  
ん。ご了承ください。
- 孫がサメ好きでもう少し増やして欲しい …（65～69歳女）  
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って  
生態や水槽の構造も考慮して決定しています。お孫さんの  
好きなサメも、機会があれば新規導入し、より充実した展  
示を目指します。
- ・ 広い所ですね …（30代男）
- レストランメニューの種類がもっと多いといいかなと思います …（30代男）  
＜回答＞ ご意見ありがとうございます。レストランでは、様々な  
お客様に対応できるようなメニューの構成になっておりま  
すが、今後、よりお客様に満足していただけるよう検討し  
てまいります。
- 券を購入する際、クレジットカードが使えるようにしてほしい …（40代女）  
＜回答＞ 申し訳ございません。当館ではクレジットカード決済サー  
ビスの導入は予定しておりません。

## 《 県外 》

- ・ たのしかった。またいきたい … (小学生男)
- ・ 展示方法がキレイで見やすかった … (20代男)
- ・ また来たいです … (30代男)
- ・ イスがいっぱいあってよかった … (30代女)
- ・ ゆっくり見る事ができ体感できる所もありよかった … (30代女)
- ・ ゆっくり見る事ができてよかったです … (30代女)
- ・ イルカの体についてくわしく教えていただけるイルカショーは初めてなので勉強になりました … (30代女)
- ・ 充実した時間を過ごせました … (30代女)
- ・ きれいで、とても楽しめました … (50代男)
- ペンギンの水槽が水あかがついてて少し残念 … (20代女)
  - ＜回答＞ 衛生管理のため清掃を定期的には実施していますが、夏季は藻類の増殖が活発化するためお見苦しい水槽となってしまいました。
- 案内図が難しい … (30代男)
  - ＜回答＞ 申し訳ございませんでした。パンフレットの館内案内図はお客様がわかりやすく、見やすくなるよう改善する予定です。
- 海じゅう数をもっと多くしてほしい … (30代女)
  - ＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、展示計画や施設規模など様々な条件を配慮して決めています。機会があれば、新規導入しより充実した展示を目指します。
- バックヤードを見学したい … (40代男、50代女)
  - ＜回答＞ 平成25年のリニューアル後、お客様の安全を考慮し現在、バックヤード見学は行なっておりません。「水族館のしくみ」コーナーにてろ過のしくみ等を紹介していますのでご利用ください。
- 孫と一緒にイルカにさわりたい … (50代女)
  - ＜回答＞ 7月からイルカショーの内容をリニューアルし、ステージ参加のチャンスが増えました。また、15時30分からのイルカショーでは他の時間帯に比べてお客様が少なく当選しやすくなります。
- イルカのショーで輪くぐりあればいいですね … (65~69歳女)
  - ＜回答＞ イルカショーでは体のつくりや生態を訓練されたイルカの行動を通して紹介しています。輪くぐりジャンプは出演個体や演出上の条件により、実施する場合としない場合があります。

貴重なご意見ありがとうございました。