

# 平成29年度 水族館館内アンケート調査結果（6月分）

実施日時： 6月17日（土）

入館者数： 2,091人

サンプル数： 50人（男18人、女32人、無回答2人）

## 《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

### 《 市内 》

- ・ たくさんの魚がいてきれいだったです …（中学生男）
- ・ たくさんの魚がいてたのしかったです …（中学生男）
- イルカショーの時にもっと水をとばしてほしい …（中学生男）  
　　<回答> イルカがジャンプする位置によってお客様に水がかかる場合がありますが、小さなお子様やカメラなどの精密機器を持って観覧されている方もいらっしゃいます。従いまして、ショーの中で水をとばす演出は行ないませんのでご了承ください。
- レストランを増やしてほしい（カフェのような感じのと …（30代男）  
　　<回答> 建物の構造上、レストランを増設することは難しいですが、ゴールデンウィークや夏休みなどの繁忙期には本館屋上のスペースを利用し、軽食を販売する売店を出店しています。どうぞご利用ください。
- ショーを見る時に列を整えてほしい …（30代女）  
　　<回答> 申し訳ございませんでした。ゴールデンウィークや夏季繁忙期の際は、警備員を配置させイルカショー観覧席の整理を行っておりますが、その他におきましても、状況を見ながら対応を行ってまいります。
- 子どもが深海魚系に興味があるようなので、展示していただくとありがたいです …（40代男）  
　　<回答> 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造等も考慮しながら決定しています。また、深海は高水圧、低水温の環境でそこに棲む生物の採集や飼育はとても困難です。当館では、主に佐渡海峡の水深200-400mで獲れる深海生物を展示しています。

### 《 県内 》

- ・ また来たいと思います …（30代男）
- ・ キッズファンで、小学生は遊ばないで下さいと紙が貼ってあることに感動しました。子供が小さいと小学生のお兄ちゃんお姉ちゃんが居る所で遊ばせるのは正直こわいです。なので、安心して遊ばせる事ができました。 …（20代女）
- さわれる魚を増やしてほしいです。サメだけでなく他の種類も…（20代女）  
　　<回答> 展示生物の種は、生態や水槽の構造を考慮し決定しています。特にタッチ水槽の生物選定には安全面にも考慮しています。どうかご理解ください。

## 《 県 外 》

- トドがおおきくてびっくりした。たのしかった … (小学生女)
- イルカショーが教育的でとても良かったです … (20代女)
- 土地の生物が見れてとても良かったです … (30代女)
- 今まで多くの水族館に行ったけど、ここまで勉強になったところはなかったです。たくさんの知識をありがとうございました … (40代女)
- リニューアルしてからはじめて来ました。20年前に子供達を連れて来てから今回は孫を連れてだったので、孫も満足しているようです。  
… (50代女)

- 川のふぐがかわいかったのとイワトビペンギンが印象に残った。ニイガタゾーンはオリジナルで良かったです。佐渡はわからなかったけれど。 … (50代女)

- 近くでみられておもしろかったし楽しかったです … (50代女)
- 日本海大水槽すばらしかったです … (50代女)

- 施設、展示物とてもすばらしいと思います。どこの水族館も構造が複雑で多層なので現在位置の表示案内がもう少しあればと！

パンフレットの案内図が少し理解しづらいのは私だけ？ … (50代男)

**<回答>** お褒めの言葉ありがとうございます。表示についてはパンフレットの他に、インフォメーションボード、パネル、動線、矢印等でご案内しております。ご不明の際は、お近くの職員にお気軽にお尋ねください。

- 順路がわかりづらい … (50代女)

**<回答>** 前述のとおりです。

- レストランに立ち寄ったが入れなかった … (50代女)

**<回答>** 大変申し訳ございませんでした。今後、迅速に効率良く案内できるよう心掛けてまいります。

- レストランに目玉を！ (例 加茂ならクラゲラーメンなど)

… (50代女)

**<回答>** ご意見ありがとうございます。料理担当者とも相談し、皆様が満足でき、話題になるようなメニューを検討してまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。