

平成29年度 水族館館内アンケート調査結果（11月分）

実施日時：11月25日（土）

入館者数：1,605人

サンプル数：50人（男14人、女35人、無回答1人）

《意見、感想など》●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- とっても良い…（小学生女）
- とっても楽しい…（小学生女）
- とっても楽しかった。いろいろな動物がいてかわいかった
…（小学生女）
- 楽しい時間を過ごせました。また来館します…（30代男）
- 以前、リュウグウノツカイがたまたま見れた時は
びっくりしました…（30代女）
- 館内もとてもきれいで楽しく過ごせました…（30代女）
- イルカショーは毎回ちがうので見ごたえがある…（30代女）
- いつも楽しませて頂いています…（30代女）
- 子供が車イスをお借りしたのですが子供用があったら
もっと助かります。でも本当に助かりました。
ありがとうございました…（30代女）
＜回答＞ 子供用車イスを1台用意しておりますので、ご利用ください。
- 冬いつも楽しませてもらっています。
入り口付近（中）にトイレがあると助かります…（30代女）
＜回答＞ 入口付近のチケット売場前（外）に男・女トイレ及び多目的トイレを設置しております。館外へ出られても再入館出来ますので、受付スタッフにお声がけください。
- キレイな熱帯魚をもっと充実させてほしい…（30代女）
＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。
- 喫煙スペース設置すべき…（30代女）
＜回答＞ 受動喫煙の防止、喫煙所の管理上の問題、公共施設であるなどの理由から、敷地内全面禁煙にしています。
- 雨が降っても、もっと楽しめるようにしてほしい…（40代女）
＜回答＞ 屋外展示場の観覧通路では、屋根が付いています。また、屋外観覧用に傘を設置していますので、ご利用ください。
- うボが気に入っています。講義内容の種類を
増やしてもらいたいです…（40代女）
＜回答＞ ありがとうございます。テーマの種類をさらに増やしお客様から楽しく学べるよう努めてまいります。
- サメ以外の魚もさわって見たいです…（40代女）
＜回答＞ 展示生物の種は、生態や水槽の構造を考慮し決定しています。特にタッチ水槽の生物選定には安全面にも考慮しています。どうかご理解ください。

《 県内 》

- ・楽しかったです。おさかな大好きです … (30代女)
- ・楽しかったです。ありがとうございました … (30代女)
- キャラクター(ディズニー)ようそを入れてほしい … (小学生女)
　　<回答> 当館では、500種20,000点以上の生物を展示しています。ぜひ本物をご覧ください、楽しく学んでください。
- サメがもっと見たい … (20代女)
　　<回答> 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。
- お土産売り場と展示場が離れていると本館に戻るときが面倒 … (30代男)
　　<回答> ご入館されないお客様からも、お土産売り場を利用していただけのように、館外に設置してあります。どうかご理解ください。
- ディズニーの「ニモ」に出てる魚たちコーナーがあると楽しい … (40代女)
　　<回答> 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。

《 県外 》

- ・生きものの説明が多く、仙台のとちがってよかった … (20代女)
- ・ラッコやカワウソは子どもが見てとても楽しんでいたので良かったです … (30代女)
- ・イルカショーでイルカに触れる機会があるのがとても良かった。我が家のある神奈川ではたまに江ノ島水族館に行くがもっと華やかなショーでエンターテインメント性がある。週末は人がとても多く混雑している。それに比べゆっくりと見る事ができイルカショーもあたたかさを感じた。小さな子が遊ぶスペースもあり良かった … (30代女)
- ペンギンのさん歩が見たかった … (小学生男)
　　<回答> 秋から春にかけてペンギンの散歩道にて解説を行っておりますが、ペンギンの健康を考慮しプール側で行なう場合があります。どうかご理解ください。
- くらげの色がついているやつが見たい … (中学生女)
　　<回答> 展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造なども考慮しながら決定しています。どうかご理解ください。
- くらげをもっと増やしてほしい … (20代女)
　　<回答> 前述のとおり
- イルカショーもう少し長くしてほしい … (40代男)
　　<回答> 7月により多くのお客様がショーに参加し、体感したことを全てのお客様で共有していただくことを目的に、イルカショーをリニューアルしました。伝えたい内容を充実させ整理した結果、従来より短い構成になっておりますが、今後も皆様のご要望にお応えできるよう努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。