

平成28年度 水族館館内アンケート調査結果（10月分）

実施日時： 10月 22日（土）

入館者数： 1,673人

サンプル数： 50人（男16人 女31人 無回答3人）

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市内 》

- ・ リニューアルして楽しい水族館となりました …（30代男）
- ・ リニューアルして遊び場ができ嬉しいです。（子供が喜んでます） …（30代女）
- たまに魚の下にかがみをおいてやったらいいなとおもいました。…（小学生女）
＜回答＞魚の下側はマリントネルからご覧いただけます。
- イルカにえさやりをしたい。…（小学生女）
＜回答＞イルカへの給餌は、イルカの健康を維持管理するための重要な行為であるとともに、安全、衛生上の理由からお客様向けの体験は実施しておりません。どうかご理解ください。

《 県内 》

- ・ キッズコーナーやヒトデなどを触れるコーナー、外でも遊べるところがあるので子供連れですがあきることなく遊べて満足しています。…（30代女）
- ・ 前に来た時より満足した …（60～64歳女）
- ・ とても楽しかったです …（高校生男）
- ・ 小さい子の遊び場があり助かった。今回母親の幼児が済むまでどうやってすごそうかと困っていた。…（60～64歳女）
- もっとお客が参加できるもよおしがあるとよいと思います。 …（40代女）
＜回答＞イルカショーとアクアラボ体験は毎日開催している参加型のプログラムです。また一か月に一度、いきもの教室を開催しており、その他にも不定期にイベントを開催しております。ぜひご参加ください。
- 温かい飲み物がほしい。タバコが吸える場所がほしい。 …（40代女）
＜回答＞温かい飲み物につきましては、館内の紙コップ式自動販売機にてご購入いただけます。喫煙場所につきましては、当館が公共施設であること、および施設の特性上小さなお子様や妊婦のお客様が多く来館することから、敷地内全面禁煙としております。ご理解、ご協力をお願いいたします。
- 身障者用トイレの設置 …（65～69歳男）
＜回答＞館内3か所（券売窓口前、地下、イルカ屋内プール脇）に多目的トイレがあり、障害のある方にもご利用いただけます。
- イルカショーのとなりでうどんを食べたのですが、ぬるくておいしくなかった …（50代女）
＜回答＞申し訳ございませんでした。今後は温度管理をさらに徹底しお客様に提供いたします。
- キッズコーナー（遊具のあるところ）は、水族館の順路の終わりの方の場合が多いと思うのですが、そこで帰りの時間なのにはまってしまうご家族がいるので、トイレとか近くにあるといいと思います。…（50代女）
＜回答＞ご指摘の通りキッズコーナーからトイレまで距離がありご不便をおかけしますが、最寄のトイレは屋外のペンギン海岸とにいがたフィールドとの間にありますので、そちらをご利用ください。

《 県外 》

- ・ 楽しく見学させてもらいました。…（40代男）
- ・ 楽しかった …（60～64歳女）
- ・ イルカショーがとても楽しかったです。説明もたくさんあってとても勉強になりました …（20代男）
- ・ レストランが思いのほかおいしくてびっくりしました。見応えあり、満足です。…（30代女）
- もう少しイルカショーが見たかった。…（20代女）
＜回答＞イルカショーでは体のつくりや生態を訓練されたイルカの行動を通して紹介しています。ショー中のジャンプはイルカの運動能力の一部を紹介するために行っています。ショーの時間につきましては、イルカとお客様の集中力が持続する時間を考慮に入れて決めております。どうかご理解ください。

貴重なご意見ありがとうございました。