

## 平成28年度 水族館館内アンケート調査結果（12月分）

実施日時：12月24日（土）

入館者数：2,259人 サンプル数：50人（男12人 女38人）

《意見、感想など》●…改善して欲しい事。要望。

### 《市内》

- ・イルカショー楽しかった…（小学生女）
- ・すごく楽しかったです…（高校生女、10代女）
- ・とても楽しかったです。春のバイトでまた来ます…（高校生女）
- ・クリスマスツリーいいですね…（10代女）
- ・子どもが色々な魚や生物を見て喜んでおり親として満足しています…（30代男）
- ・イルカショーが楽しみです（これから見ます）…（30代女）

- もっと触れるものがあるといいです…（小学生女）

〈回答〉生物に直接触れる場合は衛生や安全を考慮し、イルカショーの一部と磯の体験水槽に限定しております。どうかご理解ください。

- ペンギンが早く見たいです…（10代女）

〈回答〉新潟市内で野鳥における鳥インフルエンザの疑われる事例が発生したことを受け、当面の間「ペンギン海岸」ゾーンの立入制限を実施しており、ペンギンが見えづらくなっております。またこれに伴い、ペンギン解説も休止しております。新潟市内での対応レベルが緩和された時点で、当館の立入制限も解除する予定です。

- イルカショーでイルカに触れる体験の人数をもっと増やしてほしいです。

（2人→4人ぐらいに）…（30代女）

〈回答〉イルカショーでは毎回2名のお客様にイルカの胸ビレに触れていただいております。その際、イルカは体の大部分を水面に出し立ち泳ぎすることになり、尾ビレや筋肉に大き分を水面に出し立ち泳ぎをすることになり、尾ビレや筋肉に大きな負担がかかるため、イルカを健康を配慮し、やむを得ず毎回2名様に限定しております。15時30分からのショーでは他の時間に比べてお客様が少なく当選しやすくなります。どうかご理解ください。

### 《県内》

- ・楽しかったです…（20代女）

## 《 県 外 》

- とても楽しかったです。動物達もカメラの所に来てくれてかわいかったです。館内も清潔で使いやすく居心地が良かったですありがとうございました … ( 10 代女 )
- 駐車場等も広く展示も余裕をもって見れるのがよい … ( 30 代女 )
- リュウグウノツカイのはく製を見られて良かった … ( 30 代女 )
- リニューアルしてすごく良くなったと思う … ( 40 代女 )
- 広々とした水族館でとても良いと思います。イルカショーも見応えがありました。ラッコの存続等、ご苦労されてるようですのでこれからもがんばっていただきたいと思います。今日はあいにくの雨でしたが次回はお天気のいい時にゆっくり来たいと思います … ( 60~64 歳女 )
- ラッコのショーが見たい … ( 小学生女 )  
〈回答〉動物のショーは演示展示という展示手法の一つで、その対象種についてお客様により分かりやすく解説する手段です。当館では1日4回ほど、ラッコに餌を与える様子を公開しており、16時からの回ではスタッフが餌を与えながら解説を行います。海洋生活に適應したラッコの様々な動作をご覧ください。
- トイレを館内にしてほしい … ( 10 代男 )  
〈回答〉屋内のトイレは各階に一箇所ずつございます。フロアマップや要所要所で矢印にてご案内しておりますのでご参照ください。
- 動物・生物とのふれあいを多くしてほしい … ( 30 代男 )  
〈回答〉生物に直接接触する場合は衛生や安全を考慮し、イルカショーの一部と磯の体験水槽に限定しております。どうかご理解ください。
- 魚が死にそうだった … ( 30 代女 )  
〈回答〉申し訳ございませんでした。生物の飼育管理を徹底してまいります。
- 外のトイレは便座が冷たい。消毒用スプレーがないところがあったような。備え付けてほしい … ( 30 代女 )  
〈回答〉外のトイレの暖房便座や各トイレの消毒用スプレーは現在のところ設置しておりませんが、サービス向上のためのご意見として参考とさせていただきます。
- 子どもがハリセンボンが好きなのもっと沢山いれば楽しいと思いました。(がんばってトゲを出させようとしていました) … ( 30 代女 )  
〈回答〉展示する生物の種や数は、展示スペースや水槽規模に合わせて調整しています。機会があれば新規導入し、より充実した展示を目指します。
- クラゲの展示がもう少しあれば良いと思います … ( 60~64 歳女 )  
〈回答〉展示するクラゲの種や数は、展示スペースや水槽規模に合わせて調整しています。育成室では様々な育成中のクラゲの成長段階をご覧いただけます。

貴重なご意見ありがとうございました。