

## 平成28年度 水族館館内アンケート調査結果（7月分）

実施日時： 7月 23日（土）

入館者数： 2,822人

サンプル数： 50人（男21人 女29人）

### 《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

#### 《 市内 》

・ 大きい魚やエイ、サメなどはく力のある  
水ぞく館でした …（小学生男）

・ たのしかった …（小学生女）

● イルカショーの内容がもう少し、小さい子用の回を  
設けてもらえたらうれしいです …（30代女）

＜回答＞ イルカショーでは生態や能力、環境保全のメッセージ  
などを紹介しています。ショーの中で一般的にあまり  
馴染みのない分類等についても解説しています。小さ  
なお子様には少し難しい内容もありますがお子様の発  
達段階に合わせたお話をさせていただきますようお願い  
いたします。ショーではお客様に感動を与えながらイ  
ルカについて正確な情報をお伝えすることが大切なこ  
とと考えていますのでご理解いただきますようお願い  
いたします。

#### 《 県内 》

・ とても楽しかったです …（中学生女）

・ とても楽しかったです  
初めてだったので、とても興奮しました …（中学生女）

● ペンギンの散歩が見たかった …（50代女）

＜回答＞ 秋から春にかけてはペンギンの散歩道にて解説を行っ  
ておりますが、夏季は散歩道が高温となるため、ペン  
ギンの健康を考慮し、散歩道での解説は行っておりま  
せん。どうかご理解ください。

#### 《 県外 》

・ とてもたのしかったです …（小学生男）

・ 楽しくて時間が足りなかった …（20代女）

・ ベビーカーでもとても見やすくて大満足でした …（20代女）

・ いろいろな魚が見れて良かったです …（40代女）

・ 入館料がお安く展示がとても充実していました …（40代女）

・ また来ます …（40代女）

● 順路がわかりにくい  
所在地から目的地へ行く時にわかりにくい …（30代男）

＜回答＞ 館内には現在地を示した案内図を要所要所に設置し、  
また順路を含め目的地へ誘導するため矢印で案内して  
いる箇所もございます。分りにくい箇所もあるかと存  
じますが水槽の位置や建物の構造上やむを得ないところ  
がございます。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

貴重なご意見ありがとうございました。