

## 平成28年度 水族館館内アンケート調査結果

実施日時： 3月 25日（土）

サンプル数： 50

一般入館者向け

入館者数： 1,864 人

		市 内		県内(市内を除く)		県 外		合 計	
		実数	比率	実数	比率	実数	比率	実数	比率
性 別	男	3	27.3%	5	31.3%	9	39.1%	17	34.0%
	女	8	72.7%	10	62.5%	14	60.9%	32	64.0%
	その他		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
	無回答		0.0%	1	6.3%		0.0%	1	2.0%
	計	11	100.0%	16	100.0%	23	100.0%	50	100.0%
年 齢	小学生		0.0%	2	12.5%	1	4.3%	3	6.0%
	中学生	3	27.3%		0.0%	1	4.3%	4	8.0%
	高校生		0.0%		0.0%	1	4.3%	1	2.0%
	10代	1	9.1%		0.0%	1	4.3%	2	4.0%
	20代	1	9.1%	6	37.5%	6	26.1%	13	26.0%
	30代	3	27.3%	5	31.3%	5	21.7%	13	26.0%
	40代	2	18.2%	2	12.5%	6	26.1%	10	20.0%
	50代		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
	60～64歳	1	9.1%		0.0%	1	4.3%	2	4.0%
	65～69歳		0.0%		0.0%	1	4.3%	1	2.0%
	70代以上		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
	無回答		0.0%	1	6.3%		0.0%	1	2.0%
	計	11	100.0%	16	100.0%	23	100.0%	50	100.0%
来館回数	1回目	3	27.3%	8	50.0%	13	56.5%	24	48.0%
	2回目	1	9.1%	3	18.8%	6	26.1%	10	20.0%
	3回目	1	9.1%	2	12.5%	2	8.7%	5	10.0%
	4回以上	6	54.5%	3	18.8%	2	8.7%	11	22.0%
	無回答		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
	計	11	100.0%	16	100.0%	23	100.0%	50	100.0%
来館人数	1人		0.0%		0.0%	1	4.3%	1	2.0%
	2人	2	18.2%	5	31.3%	7	30.4%	14	28.0%
	3人	6	54.5%	2	12.5%	2	8.7%	10	20.0%
	4人以上	3	27.3%	9	56.3%	13	56.5%	25	50.0%
	無回答		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
	計	11	100.0%	16	100.0%	23	100.0%	50	100.0%

		市 内		県内(市内を除く)		県 外		合 計		
生物の展示	非常に満足	5	45.5%	9	56.3%	10	43.5%	24	48.0%	
	満足	6	54.5%	6	37.5%	13	56.5%	25	50.0%	
	不満足		0.0%	1	6.3%		0.0%	1	2.0%	
	非常に不満足		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%	
	無回答		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%	
	計	11	100.0%	16	100.0%	23	100.0%	50	100.0%	
イルカショーや給餌解説	見なかった			0.0%	2	12.5%	2	8.7%	4	8.0%
	見た	非常に満足	6	54.5%	10	62.5%	10	43.5%	26	52.0%
		満足	5	45.5%	3	18.8%	9	39.1%	17	34.0%
		不満足		0.0%	1	6.3%	2	8.7%	3	6.0%
		非常に不満足		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
		無回答		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
	無回答			0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
計		11	100.0%	16	100.0%	23	100.0%	50	100.0%	
ミュージアムショップ	これから立ち寄る予定		10	90.9%	15	93.8%	17	73.9%	42	84.0%
	立ち寄る予定はない		1	9.1%		0.0%	5	21.7%	6	12.0%
	立ち寄った	非常に満足		0.0%		0.0%	1	4.3%	1	2.0%
		満足		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
		普通		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
		不満足		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
		非常に不満足		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
		無回答		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
無回答			0.0%	1	6.3%		0.0%	1	2.0%	
計		11	100.0%	16	100.0%	23	100.0%	50	100.0%	
レストラン	これから立ち寄る予定		1	9.1%	3	18.8%	2	8.7%	6	12.0%
	立ち寄る予定はない		10	90.9%	9	56.3%	18	78.3%	37	74.0%
	立ち寄った	非常に満足		0.0%	2	12.5%		0.0%	2	4.0%
		満足		0.0%		0.0%	3	13.0%	3	6.0%
		普通		0.0%	1	6.3%		0.0%	1	2.0%
		不満足		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
		非常に不満足		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
		無回答		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
無回答			0.0%	1	6.3%		0.0%	1	2.0%	
計		11	100.0%	16	100.0%	23	100.0%	50	100.0%	

		市 内		県内(市内を除く)		県 外		合 計	
券 売 受 付	非常に満足	6	54.5%	7	43.8%	7	30.4%	20	40.0%
	満足	4	36.4%	3	18.8%	14	60.9%	21	42.0%
	普通	1	9.1%	5	31.3%	1	4.3%	7	14.0%
	不満足		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
	非常に不満足		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
	無回答		0.0%	1	6.3%	1	4.3%	2	4.0%
	計	11	100.0%	16	100.0%	23	100.0%	50	100.0%
ト ー タ ル	非常に満足	6	54.5%	10	62.5%	10	43.5%	26	52.0%
	満足	5	45.5%	4	25.0%	12	52.2%	21	42.0%
	普通		0.0%	1	6.3%		0.0%	1	2.0%
	不満足		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
	非常に不満足		0.0%		0.0%		0.0%	0	0.0%
	無回答		0.0%	1	6.3%	1	4.3%	2	4.0%
	計	11	100.0%	16	100.0%	23	100.0%	50	100.0%

\*複数回答の比率＝実数／各来館人数計（市内・県内・県外）

\*接客の比率＝実数／各項目人数計（券売受付・売店・レストラン）

## 《 当館について見聞きしたことのある媒体等 》

### 《 市内 》

- 【 広告や記事など 】 ・ 新聞広告 … ( 40代女 )
- 【 マリンピアチラシ 】 … ( 40代女 )
- 【 市報にいがた 】 … ( 40代女 )
- 【 マリンピアHP 】 … ( 60~64歳男 )
- 【 友人・知人・家族など 】 … ( 中学生女、30代男 )
- 【 以前に来館した 】 … ( 中学生女、30代男女、40代男、60~64歳女 )
- 【 旅行の行き先として 】 … ( 10代女 )

### 《 県内 》

- 【 広告や記事など 】 ・ 新聞広告 … ( 20代男 )  
・ タウン誌・雑誌 … ( 小学生男、20代女、30代男 )
- 【 マリンピアチラシ 】 … ( 30代女 )
- 【 マリンピアHP 】 … ( 40代女 )
- 【 SNSや口コミ 】 … ( 40代男 )
- 【 友人・知人・家族など 】 … ( 20代男女、30代女 )
- 【 以前に来館した 】 … ( 小学生女、20代男女、30代女、40代女 )

## 《 県外 》

- 【 広告や記事など 】
  - ・ テレビCM … ( 小学生男、高校生女 )
  - ・ 旅行雑誌広告 … ( 40代男、60～69歳男 )
  - ・ 県や市の観光サイト … ( 20代男、40代女 )
- 【 マリンピアチラシ 】 … ( 20代男 )
- 【 マリンピアHP 】 … ( 40代男女、60～64歳男 )
- 【 Facebook、LINE、Twitter 】 … ( 30代女 )
- 【 SNSや口コミ 】 … ( 20代男、30代女 )
- 【 友人・知人・家族など 】 … ( 中学生女、30代女、40代女 )
- 【 以前に来館した 】 … ( 20代女、30代女、40代女、65～69歳男 )
- 【 よく水族館に行っている 】 … ( 20代男女、30代女、65～69歳男 )
- 【 旅行の行き先として 】 … ( 20代女、30代女、65～69歳男 )

## 《 今後、展示して欲しい生物 》

### 《 市内 》

- ・ カメ … ( 30代女 )
- ・ ピラルク … ( 中学生女 )

### 《 県内 》

- ・ カメ … ( 小学生女 )
- ・ ドクターフィッシュ … ( 40代女 )
- ・ 深海魚 … ( 30代男 )
- ・ 海へび … ( 小学生男 )
- ・ オオサンショウウオ、イカ … ( 20代男 )
- ・ クジラ … ( 20代男 )

### 《 県外 》

- ・ カメ … ( 20代男女 )
- ・ ピラルク … ( 20代男 )
- ・ ゼニガタアザラシ … ( 30代女 )

# 平成28年度 水族館館内アンケート調査結果（3月分）

実施日時： 3月25日（土）

入館者数： 1,864人

サンプル数： 50人（男17人 女32人 無回答1）	
----------------------------	--

## 《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

### 《 市内 》

- ・イルカショーが楽しかったです …（中学生女）
- ・カメかわいい …（中学生女）

### 《 県内 》

- ・イルカショーが見られて楽しかったです …（20代男）
- ・ラッコ、カワウソが見られてよかったです …（20代女）  
えさをあげるショーが楽しかったです …（20代女）
- 子どもの身長だと見にくい展示があるようです。台などがあればいいなと思いました。  
ショーや解説のタイムテーブルの紙に場所も書いてあると良いと思いました。（ひれあし類解説に行こうと思って少し迷いました）  
レストランへの行き方がわかりにくかったです。（マップもわかりにくかったです） …（30代女）

＜回答＞ お子様が見にくい展示（水槽）での台、タイムテーブルへの場所の記載は、今後検討します。また、館内マップにつきましても、お客様がわかりやすく、見やすくなるよう改善に向け検討いたします。

### 《 県外 》

- ・とても楽しめました。イルカショー素晴らしかったです！  
…（20代女）
- ・イルカショー楽しかったです …（10代女）
- ・生き物がすごい近くで見られた …（30代女）
- ・また来たいです …（30代女）
- ・子どもの遊び場があって良かったです。夕日の海の波や波の音が聴こえる演出にいやされました。くらげもいやされました。  
…（30代女）

- かめがみつからなかった …（小学生男）

＜回答＞ 日本海大水槽にアカウミガメ、信濃川水槽にイシガメ・クサガメ、にいがたフィールドにクサガメを展示しています。次回ご来館の際、探してみてください。  
（日本海大水槽では丸窓の前にいることが多いです）

- リニューアル前に比べてだいぶキレイでよくなったと思います。

もう少し授乳室の数があると良かったなと思いました。 …（30代女）

＜回答＞ 建物の構造上、リニューアル後1ヶ所のみを設置となりましたが、混雑時は、別の場所をご案内できる場合がありますのでスタッフにお問い合わせください。

貴重なご意見ありがとうございました。