

平成28年度 水族館館内アンケート調査結果（6月分）

実施日時： 6月 26日（日）

入館者数： 3,334人 サンプル数： 50人（男18人 女32人）

《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

《 市内 》

- ・楽しかった …（小学生男）
- ・ひかるとみえるのがよかった …（小学生男）
- ・イルカショーがおもしろかったです …（小学生女）
- ・リニューアルしたらもっと楽しくなりました …（小学生女）
- ・10年ぶりに来てリニューアルしてキレイになっていてすごく楽しめた …（10代女）
- リニューアル後はとてもよくなったと思います。外のスペースをもっと利用できるのではないかと思います …（40代女）
＜回答＞外のスペースにつきましては、にいがたフィールドにて屋外展示ならではの特性を活かし、自然観察会や田植え体験等の催しを実施することがあります。
また広場となっている箇所では晴れた日のご昼食等で多くの方にご利用いただいております。
今後とも屋外スペースを楽しんでいただけるよう努めてまいります。
- ラッコが入手しにくいと聞いていますが、ぜひラッコが常に見られるようにお願いします …（20代女）
＜回答＞ご指摘の通り、ラッコは海外からの入手が困難で国内繁殖を目指せる個体も残り少なく、近い将来日本では見られなくなる可能性があります。
ラッコの寿命は20年程度ですが、当館の飼育個体(オス、愛称クータン)は今年で15才となりました。現在は健康上の問題はなく体調は良好で、今後も細心の注意を払いながら飼育を続け、できる限り長生きさせたいと考えております。

《 県内 》

- ・楽しませていただきました …（30代男）
- イルカショーは大人も触れることができるとよりよい。ジュースをこぼした時に清掃の人、探すの大変でした …（10代女）
＜回答＞イルカショーでは年齢の区別なく無作為にイルカに触れていただく方を抽選しています。
イルカの体力を考慮し毎回2名様に限定しているため、混雑時には当選の確率が低くなりますが、15時30分からのショーでは他の時間帯に比べてお客様が少ないため当選しやすくなります。
清掃員を探すのが大変であったということで、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。
飲み物等をこぼされた場合はお近くのスタッフか清掃員までご連絡ください。
- 深海生物、サメが増えたらいいと思いました …（30代男女）
＜回答＞展示生物の種や個体数は、水槽ごとに展示テーマに沿って生態や水槽の構造等も考慮しながら決定しています。
また深海は高水圧、低水温の環境でそこにすむ生物の採集や飼育はとても困難です。当館では、主に佐渡海峡の水深200-400mで獲れる深海生物を展示しています。
- イルカショーの内容を今後ちがった物にしたらまた来たい …（30代女）
＜回答＞イルカショーでは、体のつくりや生態を訓練されたイルカの行動を通して紹介しています。
今後もショー内容充実のため、構成等を見直して皆様の期待に応えられるよう努めます。
- トイレをもう少し分かりやすくしてくれたらありがたいです。授乳室に男性が居るのは少し嫌です …（30代女）
＜回答＞館内には現在地を示した案内図を要所要所に設置し、またトイレを含め目的地に誘導するため矢印で案内している箇所もございます。わかりにくい箇所もあるかと存じますが水槽の位置や建物の構造上やむを得ないところがあります。ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。
また授乳室につきましては、授乳スペースのほかにオムツ交換台もあり、オムツ交換台は男性も利用可能としております。どうかご理解ください。

《 県外 》

- ・とってもイルカかわいい …（40代女）

貴重なご意見ありがとうございました。