

平成28年度 水族館館内アンケート調査結果（4月分）

実施日時： 4月 23日（土）

入館者数： 1,253人

サンプル数： 50人（男20人 女30人）

《意見、感想など》●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・ いろんなのをみてたのしかった …（小学生女）
- ・ 今日はいバーがよく見えて子供が喜びました …（無回答）
- イルカの説明が長い。もっとショーを長くしてもらいたい。

…（60代以上男）

＜回答＞ 当館では「楽しく学べるイルカショー」をお客様に観ていただき、イルカについての正確な情報や様々な能力、環境保全メッセージをショーを通じてお伝えしています。それらの情報を正確に提供していくことが水族館の役割と考え、ショーだけでなく説明も重視しています。今後ともより楽しく分りやすいショーを行っていただけるよう心がけ、皆様のご期待に応えられるよう努めます。

- 信濃川の所、もう少しかわりばえがあったらいいな。
ベビーカーの車輪がくるっていました。 …（30代女）

＜回答＞ 信濃川水槽についてですが、展示生物の種や個体数は生態や水槽規模に合わせて調整しています。機会があれば新規導入するなどして、より充実した展示を考えています。ベビーカーの車輪に不具合があり申し訳ございませんでした。日常の点検をさらに徹底してまいります。

- いつもイルカショーに変化なし …（30代男）

＜回答＞ イルカショーでは、体のつくりや生態を訓練されたイルカの行動を通して紹介しています。今後もショー内容の充実のため、構成等を見直して皆様のご期待に応えられるよう努めます。

- 小学生が遊べるスペースやコーナーがあるといいと思いました。

…（30代男）

＜回答＞ 幼児の遊び場として、「キッズファン」と「キッズコーナー」がありますが、建物の構造上スペースに限りがあり、小学生向けの遊び場の設置は困難です。どうかご理解ください。

- イルカショーであてられなくてざんねんだった …（小学生女）

＜回答＞ イルカショーでは毎回2名のお客様にイルカの胸ビレに触れていただいております。その際、イルカは体の大部分を水面に出して立ち泳ぎすることになり、尾ビレや筋肉に大きな負担がかかるため、イルカの健康に配慮し、やむを得ず毎回2名様に限定しております。なお、15時30分からのショーでは他の時間に比べてお客様が少なく当選の確率は高くなります。どうかご理解ください。

- 授乳室がもう一か所あるとうれしいです。（すごく混んでいたの）

…（20代女）

＜回答＞ 多客時にはご不便をおかけしますが、建物の構造上、現在の一か所のみとしております。混雑時には1階受付にお問い合わせください。

《県内》

- 案内（場所）が少ない …（50代男）

＜回答＞ 館内には現在地を示した案内図を要所要所に設置し、また目的地へ誘導するため矢印で案内している箇所もございます。わかりにくい箇所もあるかと存じますが水槽の位置や建物の構造上やむを得ないところがございます。ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

- イルカショーをもっと盛大にやってほしい …（40代女）

＜回答＞ イルカの体力や水族館として伝えたい事柄を考慮し、現在のショー内容としていますが今後もショー内容充実のため、構成等を見直して、皆様のご期待に応えられるよう努めます。

- タッチ水槽の生物がありきたり。サメは遠くにいて来ない。
誰も触ったことのない生物などたくさん種類がいればもっと来ます。

…（30代男）

＜回答＞ 展示生物の種類は、生態や水槽の構造を考慮し決定しています。特にタッチ水槽の生物選定には安全面にも考慮しています。サメにつきましては必ずしも触れやすい位置にいるとは限りません。どうかご理解ください。

- 別料金になるかもしれませんが、イルカの解説付タッチ体験や
もう少しふれあいコーナーを充実させてほしい …（30代女）

＜回答＞ イルカのタッチ体験につきましては、イルカの体力を考慮し、各イルカショーでの抽選2名様の体験に限定しております。また、ふれあいにつきましては、直接生物に触れる場合は衛生面や安全面を考慮しイルカショーの一部と磯の体験水槽に限っておりますが、より充実した展示を目指します。

《県外》

- ・ よい思い出ができました。ありがとうございました。 …（30代女）
- ・ とてもたのしかったです …（30代女）
- ・ イルカショー感動しました。クラゲがとてかわいかった。

…（30代女）

- ラッコのえさやりもだいたい時間がわかればよいなと思いました。

…（30代女）

＜回答＞ ラッコのえさやりのおよその時間につきましては、ラッコ水槽脇のモニターとホームページにてご案内しておりますが、都合により変更する場合がありますのでご了承ください。

貴重なご意見ありがとうございました。