

平成27年度 水族館館内アンケート調査結果（9月分）

実施日時： 9月 26日（土）

入館者数： 1,574人

サンプル数： 50人（男16人 女34人）

《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- これからもまた来たいと思います。非常に満足でした …（40代男）
- マリンサファリの解説は毎回楽しみにしています。 …（40代男）
- マリンサファリの解説がいいです。イルカショーも勉強になります。 …（30代女）

- 楽しかった …（小学生女）
- 知らない魚がたくさんあって勉強になりました。
おもしろい魚がたくさんあってよかったです。 …（小学生女）

- クラゲの種類がわかりづらかったです。 …（20代女）

<回答> 内照式表示板は、円柱水槽の外側に直接取り付けることができないため、少し離れた場所に設置した液晶パネルに種名を表示しています。ご了承ください。

- 全体的に非常にきれいですが、ペンギンだけ汚れが気になります。 …（40代男）

<回答> 飼育水については、殺菌、殺藻等を目的に薬品を添加していますが、屋外施設のため、藻類の発生は抑制することができず、定期的に落水清掃しています。また、鳥類であるペンギンの生物学的特性として、排泄は、特定の場所、時刻、回数にて行われるわけではなく、陸上部におきましては、毎日の定期的な清掃にて対応しております。ご理解賜りますようお願いいたします。

- 小さい子供の遊び場をもう少し広くしてほしい。 …（30代女）

<回答> 幼児の遊び場として平成25年のリニューアルにより「キッズファン」を設置しました。既存水槽の位置や建物の構造上スペースに限りがありますのでどうぞご理解ください。

- レストランの値段に対して、量が少ないのと味がもう少しでした。 …（40代男）

<回答> 貴重なご意見ありがとうございます。レストランでは、様々なお客様に対応できるようなメニューの構成になっておりますが、今後は、よりお客様に満足していただけるよう努力してまいります。

《県内》

- 孫が喜んでくれました。 …（60代以上男）

《県外》

- 仙台も見ましたが、にいがたも良かった。まご達も満足でした。
- イルカショー子供が楽しく、笑顔が続いた。 …（40代女）
- トイレがキレイで良かったです。 …（20代女）

貴重なご意見ありがとうございます。