

## 平成27年度 水族館館内アンケート調査結果（8月分）

実施日時： 8月 20日（土）

入館者数： 2,369 人      サンプル数：50人（男11人 女38人 無回答1人）

### 《 意見、感想など 》 ●…改善して欲しい事。要望。

#### 《 市 内 》

- ラッコが一匹で淋しそう …（60代以上女）

＜回答＞ 現在、野生からの入手が法律的に困難で、また、飼育下での繁殖も成功していないため、展示個体を増やすことはできません。

- ・ すごくたのしくなってよかった …（小学生女）
- ・ 1年1年いろいろなことなどがたくさんかわっていてとてもおもしろい。楽しい。 …（小学生女）
- ・ ペンギンがかわいいです …（10代女）

- イルカショーの内容を変えてほしいです …（40代女）

＜回答＞ 当館のイルカショーでは、体のつくりや生態を訓練されたイルカの行動を通して紹介しています。ショーの中でのジャンプはイルカの運動能力の一部を紹介するためにしています。今後もショー内容の充実のため、構成等を見直して、お客様のご期待に応えられるよう努めます。

- もっとカメを増やしてほしい …（中学生男）

＜回答＞ 展示生物の種や個体数は、展示計画や施設規模等様々な条件を配慮して決めています。現在、日本海大水槽ではアカウミガメ、信濃川水槽やにいがたフィールドではクサガメやニホンイシガメをご覧いただけます。

#### 《 県 内 》

- ・ 施設がきれいで気持ちがいいです …（40代女）
- ・ いろんないきものがみれてたのしかったです …（小学生女）
- ・ すごい！！ …（10代男）
- ・ とてもきれいになっていた …（30代女）

- ペンギンショーが解説のみで退屈。（特に子供たち）

ショーもしてください …（60代以上女）

＜回答＞ フンボルトペンギンは、絶滅危惧種に指定される希少種で、飼育下の繁殖が急務です。秋から春の冷涼期には特設エリア「ペンギン散歩道」で陸上歩行の様子をご覧いただきながら体のつくりなどを解説するプログラムを実施します。9月26日からのスタートを予定していますので是非ご覧ください。

#### 《 県 外 》

- ・ 楽しかったです …（20代女、30代女）
- ・ 子供がすごく楽しんでみてくれていました …（20代女）
- ・ 家族で楽しめました …（20代女）
- ・ カワウソかわいい …（20代無回答）

貴重なご意見ありがとうございました。