

# 平成26年度 水族館館内アンケート調査結果（1月分）

実施日時： 1月24日（土）

入館者数： 1,299人

サンプル数： 50人（男21人 女29人）

## 《意見など》 ●…改善して欲しい事。要望。

### 《市内》

- ・ いろいろな魚や海の生物がいて楽しかった。 …（中学生男）
- ・ レストランきれいになってすごく良かったです。笑顔で接してもらいました。 …（30代女）
- ・ ラッコのエサやりやエイが魚をつかまえるところを見られよかった。 …（40代女）

#### ● 魚の説明などがほしかった。 …（30代男）

＜回答＞ 展示生物についての情報を補完する副展示物として、リニューアルにより、ゾーンパネル、コーナーパネル、大型モニター、フォトフレーム、魚名板等を充実しております。魚名板では生物学的な基礎情報として、分類学的位置を表示しています。より詳細な説明は、展示課係員等の水族館職員にお問い合わせ下さい。

#### ● エレベーター、トイレが狭い。 …（30代男）

＜回答＞ できる限り快適に観覧できるよう配慮しておりますが、施設の構造上やむを得ない部分もあります。ご了承下さい。

#### ● 料金値下げして欲しいです。 …（30代女）

＜回答＞ 新潟市民には市民割引などにより、市外のお客様にもJAF割引など様々なサービスを行っております。平成2年のオープン以来、多くのお客様の要望に沿って据え置いています。

#### ● もう少しメニューが充実してるとな嬉しいです。 …（30代女）

＜回答＞ ご意見ありがとうございます。お客様に満足いただけるようメニューの充実を図ってまいります。

#### ● エサやりをしてみたいです。 …（30代女）

＜回答＞ 展示生物への給餌は、動物を健康に維持管理するための重要な行為です。一般入館者の体験的な給餌プログラムは、特別なイベント等でご用意する場合がありますので、ホームページ等の案内をご覧ください。

- リニューアル時にエレベーターを広くしてほしい。車イスやベビーカーで移動するのが大変です。…（30代女）

＜回答＞ 車イスやベビーカー利用のお客様も、できる限り快適に観覧できるよう配慮しております。しかしながら、リニューアルということで、構造上やむを得ない部分もあります。ご了承下さい。

- 展示の階段、トイレの位置やレストランの位置がわかりにくい。…（60代以上女）

＜回答＞ お客様に館内をスムーズに見ていただくことを基本に平成25年7月にリニューアルしましたが、従来からの水槽の位置や建物の構造上やむを得ないところもあります。ご了承下さい。

## 《 県内 》

- ・ はじめてきたが来て良かった。…（高校生男）
- ラッコを増やしてほしい。…（高校生男）

＜回答＞ 現在、野生からの入手が法律的に困難で、また飼育下での繁殖も成功していないため、展示個体を増やすことはできません。

## 《 県外 》

- ・ とても良かったです。…（50代女）

貴重なご意見ありがとうございました。