

# 平成26年度 水族館館内アンケート調査結果（10月分）

実施日時： 10月18日（土）・19日（日）

入館者数： 1,513人 / 2,757人

サンプル数： 50人（男22人 女28人）

## 《意見、感想など》 ●…改善して欲しい事。要望。

### 《市内》

- クラゲがとっても印象的でした。アシカが表に出てきたのがとても良かったです。  
…（20代女）
- トイレや飲食スペース等が素晴らしい。外エリアも素晴らしいです。0歳3歳連れてお弁当を持って毎日来ています。動物や魚に親しみながら体も動かして遊べるゾーンもあり、飽きずに毎日来られます。欲を言うとエレベーターが複雑です。でもそれも良いです。…（30代女）
- リニューアル後とても綺麗だった。…（高校生女）
- タケの目が心配です。早く良くなりますように。…（幼児女）
- アシカのミサキが可愛かったです。…（小学生女）
- イルカショー：いつも同じなので何か変化があると嬉しい。…（30代女）
  - ＜回答＞ 当館のイルカショーでは、体のつくりや生態を、訓練されたイルカの行動を通して紹介しています。ジャンプはイルカの運動能力の一部を紹介するためにこなされています。今後のショー内容の充実のため、構成等を見直しをして皆様のご期待に応えられるよう努めます。
- 入館料：年間パスポートはすごく安い。通常入館料としては高いと感じる …（30代女）
  - ＜回答＞ 新潟市民の方には市民割引などにより、市外のお客様にもJAF割引など様々なサービスを行っております。入館料はリニューアルはもとより平成2年のオープン以来、多くのお客様の要望に沿って据え置いています。これからもお客様から頂戴した入館料にふさわしい満足度とサービスを目指していきます。
- その他の解説：日本海水槽の解説が終わるのが早い。12：10にはやっていなかった  
…（市内女）
  - ＜回答＞ 水槽解説は、皆様に興味を持って頂ける内容を簡潔にわかりやすくお話しすることを目指しています。解説場所に止まってお聞きいただくには10分程度が適当と考えています。
- 全体に綺麗になり見やすくなった。昔メダカのいた所の草はあまり良くない。草を取って、前みたいに小動物（メダカを含む）をふれるように作り直しては？ …（30代男）
  - ＜回答＞ 屋外のメダカ展示スペースは、以前の「メダカの小川」から「にいがたフィールド」に移動しました。「にいがたフィールド」には、間近でメダカや水生昆虫などを観察できるスペースもありますので、ご利用ください。

- 新潟市民の子供にもっと特典があったら嬉しいです。…（30代女）

＜回答＞ 新潟市内の小・中学生を対象に「施設利用証（サタデーパスポート）」が配布されています。毎週土曜日（祝日及び長期休業中の土曜日を除く）が利用可能で、窓口に提示することにより割引でご入館いただけます。また、同伴の幼児のお子様も割引料金でご入館いただけます。

- レストランのカツが硬かったです。子供には食べづらい。…（30代女）

＜回答＞ 大変申し訳ありませんでした。今後、調理の温度や時間等を管理しながらお客様に提供していきたいと思っております。

## 《 県内 》

- アンケートが早すぎると思います。ミュージアムショップ、レストランはまだです。…（60代以上女）

＜回答＞ ある程度ご観覧いただいたお客様にご回答いただくため、アンケートは出口付近で行なっております。館内は自由に観覧できるため、全てを利用されていないお客様に対してもご協力を頂く場合があります。

- ショーが時間が近くてたくさん見れない。もう少し間隔があいていると嬉しい。夕方からもしてほしい。…（30代女）

＜回答＞ 出来るだけ多くのお客様にイルカショーや各解説をご覧いただきたいと考えております。しかしながら、観覧スペース等の制約から安全にお客様にご覧いただくため、人気のショープログラムに多くのお客様が集中しないように、やむを得ず開催時間を重ねるケースがあります。

## 《 県外 》

- ・ イルカショー、タッチ水槽が良かったです。…（20代女）
- ・ 珍しいもので感動しました。…（60代以上女）
- シャチのぬいぐるみが欲しい（大きいサイズ）…（10代女）

＜回答＞ ミュージアムショップでは小さなシャチのぬいぐるみを販売しております。主に当館で飼育している生物のグッズを販売しているため、展示していない生物のグッズについては扱いが小さくなってしまいます。

貴重なご意見ありがとうございました。