

平成26年度 水族館館内アンケート調査結果(6月分)

実施日時： 6月22日(日)

入館者数： 3,355 人

サンプル数： 50人(男16人 女34人)

《意見、感想など》●…改善して欲しい事。要望。

《市内》

- ・ とても満足しました。…(小学生女)
- ・ 館内がキレイになって、とっても楽しかったです。…(20代女)
- 電光掲示の解説は見やすいが、画面が変化するのは見たいものがすぐに見られないので、全部を一度に見せてほしい。…(50代男)

＜回答＞ 水槽周辺の壁はスペースが限られており、より多くの種名や解説を掲示する方法として液晶モニター方式を採用していますので、ご理解ください。

《県内》

- ・ イルカがたのしかった。…(小学生男)
- ・ 小さい魚や大きい魚がいたのでとっても楽しかったです！…(小学生女)
- ・ とても良かったです！！…(20代女)
- ・ とても楽しかったです。…(30代男)
- ・ 毎回楽しいです。年間パスがお得でうれしいです。…(30代女)
- ・ コブダイが良かったです。…(40代男)

《県外》

- ・ とても楽しかったです。…(小学生男)
- ・ 楽しかったです。…(高校生女)
- ・ 福島(いわき)にもアクアマリン福島がありますが、とてもよかった。
小学校の教師をしています子供たちにもぜひ見せたいと思いました。…(30代女)
- ・ 屋外の施設も充実していて良かったです。…(40代女)
- ・ とても良かったです。…(60代以上女)
- 料金の改善を！！…(20代女)

＜回答＞ 新潟市民の方には市民割引などにより、市外のお客様にもJAF割引など様々な割引サービスを行っております。また、お得な年間パスポートも大変好評いただいております。入館料は、この度のリニューアルはもとより平成2年のオープン以来多くのお客様の要望に沿って据え置いております。これからもお客様から頂戴した入館料にふさわしい満足感とサービスを目指していきます。

- 水槽内のレイアウトがいまいち魅力にかける。…(30代女)

＜回答＞ 水槽内レイアウトは、展示生物の生理・生態・飼育管理・見やすさへの配慮の下、可能な限りの環境再現に努めています。

貴重なご意見ありがとうございました。